



Unternehmensleitbild

Wir fühlen uns in einem spezifischen Bereich den Säulen Bildungspolitik, Beschäftigungspolitik und dem Arbeitsmarkt in besonderer Weise verpflichtet und verstehen uns als Dienstleistungseinrichtung, welche wettbewerbs- und vor allem kundenorientiert handelt.

Daraus folgt:

- Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen die Kund*innen, wir behandeln sie partnerschaftlich mit Respekt und Wertschätzung
- Ehrlichkeit und Vertrauen sind uns wichtig im Kontakt mit unseren Kund*innen und in der Zusammenarbeit mit unseren Kolleg*innen
- Unsere Wettbewerbsfähigkeit wird entscheidend von der nachhaltigen Zufriedenheit unserer Kunden beeinflusst, unsere Mitarbeiter*innen sind unsere wichtigste Ressource und prägen durch Ihr Wissen, Engagement und Verhalten dieses Ziel richtungsweisend
- Durch unser prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem verbessern wir unsere Leistungen kontinuierlich und systematisch; dies ist für uns vor allem auch Führungsaufgabe
- Wir betrachten den Arbeitsmarkt innovationsorientiert, wir tauschen uns regelmäßig mit Kund*innen und Partnern aus, leiten daraus fachlich fundierte innovative Konzepte ab und konzipieren bedarfsgerechte Produkte, die immer wieder den Veränderungen des Marktes angepasst werden
- Wir schaffen die Voraussetzungen für gelungenes Lernen durch gut qualifiziert Lehrende, ein inhaltlich überzeugendes Lern- und Coachingangebot, hervorragende Infrastruktur, eine teilnehmerorientierte Lern- und Weiterbildungsberatung und professionelle Abwicklung aller organisatorischer Fragen